



Утверждены  
Директор ООО «ПромПроект»  
Денская Л.С./

## Правила пребывания

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор загородного клуба «ЁЛКИ» и просим ознакомиться с правилами проживания.

### 1. Общие правила

1.1. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории загородного клуба «ЁЛКИ».

1.2. Загородный клуб «ЁЛКИ» предназначен для отдыха и временного проживания граждан.

1.3. При прибытии в загородный клуб «ЁЛКИ» необходимо обратиться к дежурному Администратору, который покажет вам коттедж/домик/номер для заселения и рассчитает сумму к оплате за проживание и предоставит службе размещения документ удостоверяющий личность (паспорт) для заселения.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них). Расчет производится до заселения. Размещение гостей свыше предусмотренного размещением количества человек ЗАПРЕЩЕНО.

1.4. Гости отдыхающих могут находиться в ЗК «ЁЛКИ» с 10.00ч. до 22.00ч. (в день заезда с 15.00, в день выезда до 13.00), предъявив при входе администратору документ удостоверяющий личность. Стоимость пребывания гостей – 500 руб. с человека за день/неполный день пребывания.

1.5. Курение в коттедже/номерах запрещено! Штраф 5 000 рублей.

1.6. Время заезда после – 15:00. Время выезда до – 13:00 по местному времени.

1.7. При проживании менее 7 календарных дней уборка коттеджа/домика/номера производится по требованию отдыхающих. При длительном проживании (более 7 календарных дней) в загородном клубе «ЁЛКИ», уборка коттеджа/домика/номера производится 1 раз в неделю. Внеплановая уборка осуществляется за дополнительную плату.

1.8. Отдыхающим предоставляется бесплатная парковка.

1.9. Родители несут полную ответственность, во время пребывания в загородном клубе «ЁЛКИ», за соблюдение их детьми правил безопасности как на территории самого загородного клуба, так и на детских и спортивных объектах.

**Родители обязуются не оставлять своих детей без присмотра.**

2. Дополнительные услуги, предоставляемые загородным клубом «ЁЛКИ», оплачиваются отдельно, согласно действующему прейскуранту.

3. Продление пребывания свыше забронированного срока возможно только в случае отсутствия последующей брони на этот коттедж/домик/номер.

4. Все коттеджи/домики/номера оснащены бойлерами нагрева горячей воды ёмкостью 50 литров. В случае использования большого объема горячей воды необходимо учитывать, что среднее время нагрева объема бойлера составляет 15 минут.

5. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

- установленный настоящими Правилами порядок пребывания в загородном клубе «ЁЛКИ»;
- правила пожарной безопасности;
- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
- беречь имущество базы отдыха, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества загородного клуба «ЁЛКИ» по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
- соблюдать тишину в комнатах и на территории базы отдыха с 23-00 ч до 09-00 ч. местного времени;
- сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений;
- парковать автомобиль в специально отведенном месте и максимально рационально;
- контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей;
- покидая коттедж/домик/номер, закрывать дверь на ключ.

6. Акцентируем Ваше внимание, что на территории загородного клуба «ЁЛКИ»

**ЗАПРЕЩЕНО:**

- разводить огонь вне специально оборудованных местах (ШТРАФ 5 000 рублей);
- оставлять детей без присмотра;

- употреблять наркотические средства;
- курить в помещениях базы отдыха (ШТРАФ 5 000 рублей);
- мыть автотранспорт на территории загородного клуба «ЁЛКИ»;
- заезжать на газоны;
- рвать цветы и портить клумбы;
- переставлять мебель в коттеджах/домиках/номерах без разрешения Администрации;
- выносить из коттеджей/домиков/номеров предметы мебели, покрывала, постельное белье, полотенца;
- выходя из коттеджа/домика/номера, оставлять включенными электроприборы;
- разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы без согласования с администрацией базы;
- держать животных без согласования с администрацией;
- пребывание гостей, не проживающих на базе отдыха после 23.00;
- разводить костры, кроме как не в специально отведенных местах, а так же использовать любые пиротехнические изделия на территории ЗК «ЁЛКИ». В случае нарушения указанного пункта уголовную и административную ответственность будет нести отдыхающий.

7. По окончании срока проживания отдыхающий ДОЛЖЕН:

- за 15–10 минут до выезда подойти к администратору и сдать помещение;
- передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество загородного клуба «ЁЛКИ»;
- заплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха.
- В случае не использования отдыхающим оплаченного жилья, стоимость услуги не возвращается.
- При опоздании, не заезде в срок, взимается плата за фактический простой коттеджа/номера из расчета 100% стоимости в сутки.
- При отказе от бронирования менее чем за трое суток до заезда, предоплата не возвращается. Надеемся на Ваше понимание. При отказе от брони более чем за трое суток до заезда, предоплата полностью возвращается, за вычетом банковской комиссии за перевод денежных средств.

При заезде с животными

- заселение с животными допускается только по предварительному письменному согласованию с администрацией загородного клуба «ЁЛКИ»;

не допускается нахождение животных на территории загородного клуба «ЁЛКИ»; а также в номерах/домиках/коттеджах без присмотра владельца;

- животные, находящиеся на территории загородного клуба «ЁЛКИ», должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;
- владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;
- вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;
- выгуливать животное за территорией базы отдыха и в случае необходимости сразу убирать за животным экскременты.

#### **ВНИМАНИЕ:**

1. Администрация загородного клуба «ЁЛКИ» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.

2. Администрация загородного клуба «ЁЛКИ» не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания в загородном клубе «ЁЛКИ», с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.

В случае грубого нарушения Правил пребывания к гостям могут быть применены меры согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения клиента без компенсации стоимости оплаченных услуг.

**Желаем Вам приятного отдыха!**